

REGULAMIN PRACY SERWISU

1. Naprawa dokonywana jest na podstawie zgłoszenia przez stronę internetową, telefonicznie bądź w siedzibie przedsiębiorstwa.
2. Wykonanie zlecenia obejmuje diagnozę oraz wymianę uszkodzonej części lub podzespołu.
3. O dodatkowych naprawach lub użytych materiałach nieujętych w podstawowym zleceniu, klient będzie informowany telefonicznie, akceptacja ustaleń jest zatwierdzeniem rozszerzenia zlecenia naprawy. Brak odpowiedzi na kontakt pracownika serwisu zwalnia od odpowiedzialności dotrzymania terminu naprawy z podstawowego zlecenia.
4. Termin wykonania naprawy zawsze ustalany jest indywidualnie. Czas naprawy może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od serwisu: z winy dostawcy części, opóźnieniu kuriera bądź braku prądu. O wszelkich zmianach klient będzie informowany telefonicznie.
5. Klient ma obowiązek odebrać naprawiony sprzęt w terminie nieprzekraczającym 7 dni roboczych od daty powiadomienia o zakończeniu naprawy. W przypadku nieodebrania sprzętu w terminie naliczana będzie opłata parkingowa w wysokości 50 zł netto za dobę.
6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty pozostawione w maszynie.
7. Części dostarczone przez klienta nie są objęte gwarancją serwisową. Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres usług i procedur serwisowych.
8. Gwarancja na usługę wykonaną w serwisie udzielana jest na okres 6 miesięcy od daty wykonania naprawy.
9. Warunki gwarancji są dostępne w serwisie, klient oddając maszynę do serwisu akceptuje warunki gwarancji.

W przypadku zmian w procedurach serwisowych automatycznie przestają obowiązywać warunki gwarancji na sprzęt.

Cennik pracy serwisu

1. Cennik dostępny jest na stronie serwisu. Cennik nie dotyczy napraw gwarancyjnych.
2. W przypadku konieczności wydłużenia napraw o dobę, Klient zostanie obciążony kosztem noclegu jednakże nieprzekraczającej wartości 70 zł netto
3. Cenny zawarte w cenniku są cenami netto

Miejsce wykonania usługi	Praca serwisu od 1-5h	Powyżej 5h	Dojazd do 100 km	Dojazd powyżej 100 km
Praca w siedzibie przedsiębiorstwa	80	70	2	1,5
Praca w terenie	150	120		